

Andreas Maile und Marc Tecklenburg, Offenbach am Main

Repair Management GmbH, Andréstraße 49, 63067 Offenbach

Tel. 069 175360000, www.repairmanagement.de, info@repairmanagement.de



Andreas Maile war bereits selbstständig und leitete mehrere Mobilfunkshops. Marc Tecklenburg dagegen hatte nach seinem Studium zunächst eine Konzernkarriere bei Bertelsmann begonnen. Er wechselte später als Geschäftsführer in die Firma eines Freundes, wurde jedoch bald arbeitslos. Maile und Tecklenburg kannten sich durch ihre berufliche Tätigkeit und entschlossen sich 2010, die „Repair Management GmbH“ zu gründen. Das Unternehmen kümmert sich um die Reparatur technischer Geräte. Dies sind vor allem Mobiltelefone, aber auch Tablets, Computer, usw. Dafür arbeitet die Firma mit dem Fachhandel zusammen. Wenn dort ein defektes Mobiltelefon abgegeben wird, organisiert Repair Management die Reparatur und klärt den Schaden zugleich mit den Versicherungen. Eine wesentliche Besonderheit der Geschäftsidee liegt in einer sehr effizienten Prozesssteuerung. So haben die Gründer eine Software entwickelt, die

direkt auf den Datenbestand einer Versicherung zugreift, mit der das Unternehmen kooperiert. Damit lässt sich prüfen, ob ein Gerät versichert ist. Durch Bündelung von Reparaturkapazitäten und Prozessoptimierung, ist es gelungen, die Schadenssumme des kooperierenden Versicherers um 1 Mio. € zu reduzieren. Tecklenburg und Maile haben ihr Unternehmen in Offenbach gegründet, in der „Heynefabrik“. „Die Standortbedingungen sind hier besonders gut“, sagen sie. „Offenbach liegt zentral im Rhein-Main-Gebiet, die Räume sind günstiger, als in anderen Städten und der Arbeitsmarkt ist besser.“ Das Unternehmen ist 2010 gestartet. Heute beschäftigt es bereits 44 Mitarbeiter, betreut 2 Versicherungskunden und 6.000 Händler. Pro Monat werden heute 5.000 Fälle bearbeitet. Der Umsatz betrug 2012 bereits über 6 Mio. €. Damit haben Andreas Maile und Marc Tecklenburg in nur 2 Jahren ein sehr erfolgreiches Unternehmen aufgebaut.